MEDIATHEQUE TROYES CHAMPAGNE METROPOLE



MODE D'EMPLOI PNB : PC et MAC

La **Médiathèque de Troyes Champagne Métropole** vous propose un service de prêt de livres numériques : **PNB** (Prêt Numérique en Bibliothèque).

Plus de **8000 titres** (romans adultes et adolescents, essais et documents, bandes dessinées, romans et albums jeunesse) sont empruntables.

Vous pouvez emprunter 5 ouvrages simultanément pour une durée de 28 jours.

A SAVOIR :

- Les prêts se font sur votre compte lecteur sur le site de la médiathèque.

- Il n'y pas de prolongation de prêt pour les livres numériques.

 En cas de suspension de prêt (si vous avez rendu en retard des documents "physiques" : livres papier,
 CD, DVD...), vous ne pourrez pas emprunter de livres numériques jusqu'à ce que votre suspension soit levée.



Comment emprunter un livre numérique sur un ordinateur ?

Cette procédure a été réalisée avec Windows 10 et le navigateur Firefox, elle varie légèrement avec un autre navigateur (Chrome...) et un autre système d'exploitation (Windows ou Mac).

1 La première étape consiste à installer le logiciel ADOBE DIGITAL EDITIONS sur votre ordinateur. Tapez « Adobe Digital Editions » dans la zone de recherche de votre navigateur et cliquez sur le premier lien de la liste.



2 Cliquez sur Télécharger Digital Edition en version Windows ou Mac suivant votre matériel

TÉLÉ



Cliquez sur Enregistrer le fichier

Solutions / Plate-forme eBook d'Adobe / Adobe Digital Editions / Télécharger Présentation caractéristiques techniques forum aux questions (FAQ) NOTES DE MISE À JOUR EXEMPLE DE BIBLIOTHÈQUE DE LIVRES ÉLECTRONIQUES

	Ouverture de ADE_4.5_Installer.exe X	
Adobe Digital Editions Programm	Vous avez choisi d'ouvrir :	
Repérez votre plate-forme préférée et clique pour installer Adobe Digital Editions.	ADE_4.5_Installer.exe	gramn
-	qui est un fichier de type : Binary File (8,2 Mo)	
Télécharger Digital Edition 4.5 Macintosh (19,	à partir de : http://download.adobe.com	
Télécharger Digital Edition 4.5 Windows (7,7 /	Voulez-vous enregistrer ce fichier ?	
Download on the	Enregistrer le fichier Annuler	

Ouvrez le dossier Téléchargement de votre navigateur

Sur Firefox :



Sur Google Chrome :



Double-cliquez sur ADE_X.X_Installer (le nom varie selon la version du logiciel)



Suivez les instructions

 Installation d'Adobe Digital Editions 4.5.1 Installation d'Adobe Digital Editions 4.5.1: Lice Installation d'Adobe Digital Editions 4.5.1: Lice Cochez les composants que vous désirez installer et décochez ceux que vous ne désirez pas installer. Cliquez sur Suivant pour continuer. 	Digital Editions
Cochez les composants que vous désirez installer et décochez ceux que vous ne désirez pas installer. Cliquez sur Suivant pour continuer.	Digital Editions
Sélectionnez les options de votre Associer les types de fichier .acsm et .eput	
COPIANT, EN INSTALLANT OU EN UTILISANT CE LOG Raccourci du menu Lancement rapide COPIANT, EN INSTALLANT OU EN UTILISANT CE LOG VOUS (CI-APRES LE « CLIENT ») ACCEPTEZ TOUTES DISPOSITIONS DU PRESENT CONTRAT, Y COMPRIS I SANS LIMITATION LES DISPOSITIONS CONCERNANT RESTRICTIONS SUR LA LICENCE A L'ARTICLE 4, LA	ICIEL, LES ET LES
Espace requis : 21.6Mo V J'accepte les termes de la licence	
Annuler < Précédent Suivant >	Suivant >
 Installation d'Adobe Digital Editions 4.5.1 – Le programme d'installation installera Adobe Digital Editions 4.5.1 dans le dossier suivant. Pour installer dans un autre dossier, cliquez sur Parcourir et choisisez un autre dossier. Cliquez sur Installer pour démarrer l'Installation. Dossier d'Installation C: Program Files (x86) Adobe Vadobe Digital Editions 4.5.1 Parcourir 	
Espace requis : 21.6Mo Espace disponible : 86.1Go	

3 Le logiciel Adobe Digital Editions s'ouvre



4 Cliquez sur Autoriser l'ordinateur dans le menu Aide



5 Autorisez votre ordinateur avec un identifiant Adobe (*Adobe ID*)

Si vous n'en avez pas, cliquez sur Créer un ID Adobe pour en créer un.

(Si le lien ne fonctionne pas, tapez **Créer un ID Adobe** dans un navigateur ou taper directement l'adresse suivante : *https://accounts.adobe.com/fr* puis cliquez sur Obtenir un Adobe ID pour créer un compte)

Adresse e-mail	
Mot de passe	
Se connecter	Mot de passe oublié ?

Retournez ensuite dans Adobe Digital Editions, entrez l'ID adobe et le mot de passe puis cliquez sur Autoriser en bas de la fenêtre.

Autorisation de l'ordinateur		
Adobe Digital Editions		
Autoriser votre ordinateur		
En accordant une autorisation à votre ordi	nateur, il vous est permis de :	
- transférer facilement les é	éments protégés Adobe DRM entre plusieur	s ordinateurs et périphériques mobiles ;
 consulter les éléments pro 	tégés Adobe DRM sur des ordinateurs et pé	riphériques mobiles (6 maximum) ;
- restaurer votre contenu à	partir d'une sauvegarde lorsque vous avez be	esoin de réinstaller le système
d'exploitation.		
Sélectionnez le fournisseur d'eBook, pui	is entrez votre ID et votre mot de passe ci-	dessous :
Fournisseur d'eBook :	Adobe ID ×	Créer un ID Adobe
ID Adobe :		
Mot de passe :		Mot de passe oublié
Je souhaite autoriser mon ordinateur s	ans ID	
Annuler		Autoriser
Autorisation de l'ordinateur		
Adobe Digital Editions		
Votre ordinateur a reçu un	e autorisation	
	en en Oran el en en en el Data ferreriaren e	
Cet ordinateur a ete autorise a duvin rrigu	oyes@gmail.com avec un to de tournsseur.	
Vous pouvez maintenant lire les éléments	protégés Adobe DRM sur cette machine et les	transférer facilement d'un périphérique à
un autre.	. 2	
		ОК

6 Pour emprunter un livre numérique, il vous suffit de vous rendre sur le site de la médiathèque :

https://mediatheque-jacques-chirac.fr/



Pour accéder à la liste des ouvrages disponibles (environ 8000 actuellement), cliquez sur **Rechercher un document** sur la page d'accueil.

Puis Livres, puis Livres numériques

					Ð			
Accueil	Livres	Musique	Films et séries	Services en lig	ne Patrim	oine numérisé	Bibliothèque virt	uelle de Clairvaux
	Livres nume	riques Livres num	ériques			00		une

Vous accédez à la page de suggestions de lecture sur PNB.

Dans la zone **Recherche livre numérique (ebook)**, vous pouvez taper un titre d'ouvrage ou un nom d'auteur.



En tapant **ebook** vous accédez à la liste complète des ouvrages disponibles et aux listes par auteurs ou par thématiques (à droite de l'écran).

Choisissez un ouvrage puis cliquez sur le bouton Télécharger



Harry Potter et l'Enfant Maudit Parties Un et Deux (Le texte intégral de la pièce de théâtre); J.K. Rowling Ebook D'après une nouvelle histoire originale de J.K. Rowling, John Tiffany et Jack Thorne, la nouvelle pièce de théâtre de Jack Thorne, Harry Potter et l'Enfant Maudit est la huitième histoire de la saga Harry Potter et la première histoire de Harry Potter officiellement destinde à la scène. La première mondiale de la pièce a eu lieu à Londres dans un théâtre du West End le 30 juillet 2016,Être Harry Potter n'a jamais été facile et ne l'est pas davantage depuis qu'il est un employé surmené du Ministère de la Magie, marié et père de trois enfants.Tandis que Harry se débat avec un passé qui refuse de le laisser en paix, son plus jeune fils, Albus, doit lutter avec le poids d'un héritage familial dont il n'a jamais voulu. Le destin vient fusionner passé et présent. Père et fils se retrouvent face à une dure vérité : parfois, les ténbères surviennent des endroits les plus

inattendus. La huitième histoire. Dix-neuf ans après. D'après une nouvelle histoire originale de J.K. Rowling, John Tiffany et Jack Thorne, une nouvelle pièce de théâtre de Jack Thorne.



Connectez-vous à votre compte lecteur :

Login



Identifiant : votre <u>numéro de carte de lecteur</u> ou votre <u>adresse mail</u> (si vous l'avez renseigné au moment de votre inscription Mot de passe : votre <u>date de naissance</u> (sous la forme 01011901)

Vous pouvez emprunter 5 ouvrages simultanément pour une durée de 28 jours.

<u>Attention</u> : avant d'emprunter, pensez à vérifier sur votre navigateur que le bloqueur d'ouverture de fenêtre pop-up n'est pas activé sinon la fenêtre de téléchargement de l'ouvrage ne pourra pas s'ouvrir. Vous trouverez en bas de ce document la procédure à suivre selon le navigateur que vous utilisez.

Cliquez sur Oui

Confirmation		×
Vous êtes sur le point d'e Oui Non	mprunter un ebook. Cliquer sur OUI si vous souhaitez continue	rr, sur NON si vous voulez annuler. Pensez à télécharger Adobe Digital Edition.
instten dus		

Puis sur **OK**



Un nouvel onglet s'ouvre dans le navigateur, ensuite soit le document s'ouvre directement dans le logiciel **Adobe Digital Editions** soit la fenêtre ci-dessous apparaît : cochez Ouvrir avec Adobe Digital Editions (vous pouvez cocher la case Toujours effectuer cette action pour ce type de fichier afin qu'ensuite les livres s'ouvrent directement dans ADE)

Ouverture de URLLink.ac	sm	×
Vous avez choisi d'ouv	rir :	
📑 URLLink.acsm		
qui est un fichier à partir de : http:	de type : Adobe Content Server Message (1,5 Ko) //acs4.edenlivres.fr	
Que doit faire Firefox	avec ce fichier ?	
Ouvrir avec	Adobe Digital Editions 4.5.1 (défaut) 🛛 🗸 🗸	
○ <u>E</u> nregistrer le fi	chier	
<u> </u>	uer cette action pour ce type de fichier.	
	OK Annuler	
	Allide	

Une fois, le livre ouvert dans ADE vous pouvez le lire sur votre ordinateur.

Pour rendre un ouvrage avant la fin de la durée d'emprunt, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la vignette de l'ouvrage, puis cliquez avec le bouton gauche de la souris sur « **Restituer l'élément emprunté** ».



Quelques messages d'erreur que vous pouvez rencontrer avec Adobe Digital Editions

• Message d'erreur : E_AUT_USER_ALREADY_ REGISTERED

Vous tentez d'ouvrir un livre numérique qui déjà été ouvert avec un appareil autorisé, sur un appareil qui n'est pas autorisé. Si vous tentez d'ouvrir le même livre sur deux appareils différents, assurez-vous qu'ils sont tous deux autorisés avec le même identifiant Adobe.

Message d'erreur : E_AUTH_NOT_READY Cette erreur se produit lorsque les informations de licence sont endommagées. Procédez comme suit pour recréer le fichier d'activation. Mac OS

Ouvrez Adobe Digital Editions.

- 1. Appuyez sur Cmd-Shift-D pour lever l'autorisation d'Adobe Digital Editions.
- 2. Sélectionnez Effacer l'autorisation.
- 3. Cliquez sur OK et quittez Adobe Digital Editions.
- 4. Accédez à /Users//Library/Application Support/Adobe/Digital Editions et déplacez le fichier activation.dat dans la corbeille.

Remarque : Si vous ne parvenez pas à trouver le fichier activation.dat sous Mac OS X 10.7 ou version ultérieure, consultez <u>Impossible de voir les fichiers de bibliothèque utilisateur dans Mac OS X 10.7 et ultérieur</u>.

5. Ouvrez Adobe Digital Editions et ré autorisez.

Windows XP, Vista versions 7, 8.1, 10 et ultérieures.

- 1. Ouvrez Adobe Digital Editions.
- 2. Appuyez sur Control+Shift+D pour lever l'autorisation d'Adobe Digital Editions.
- 3. Sélectionnez Effacer l'autorisation.
- 4. Cliquez sur OK et quittez Adobe Digital Editions.

• Message d'erreur : E_BAD_LOAN _ID

Ce message apparaît parfois lors du retour d'un emprunt. Il s'agit d'un bogue de la version 2 d'Adobe Digital Editions. Il vous faudra attendre l'échéance de la période de prêt pour que le livre soit retourné. Notez que le problème n'affecte pas systématiquement tous les retours.

• Message d'erreur : E_LIC_ALREADY_RETURNED

Vous tentez d'ouvrir un livre numérique qui a été retourné. Si vous voulez l'ouvrir, vous devez l'emprunter à nouveau.

• Message d'erreur : E_ADEPT_IO

Une erreur est survenue pendant le téléchargement du livre numérique. Tentez à nouveau d'ouvrir le fichier **URRlink.acsm**.

• Message d'erreur : E_ADEPT_DATABASE

Ce message d'erreur indique un problème de communication entre votre ordinateur et l'entrepôt où sont stockés les livres. Vérifiez que votre connexion Internet est active et qu'aucun programme, tel qu'un anti-virus ou un pare-feu, ne bloque la connexion d'Adobe Digital Editions. Si l'erreur persiste, il se peut que l'entrepôt numérique soit temporairement inactif. Attendez quelques minutes et réessayez d'ouvrir le livre.

• Message d'erreur : E_ADEPT_TIMEOUT

Ce message d'erreur indique un problème de communication entre votre ordinateur et l'entrepôt où sont stockés les livres. Vérifiez que votre connexion Internet est active et qu'aucun programme, tel qu'un anti-virus ou un pare-feu, ne bloque la connexion d'Adobe Digital Editions. Si l'erreur persiste, il se peut que l'entrepôt numérique soit temporairement inactif. Attendez quelques minutes et réessayez d'ouvrir le livre.

• Message d'erreur : E_ADEPT_REQUEST_EXPIRED

Cette erreur se produit lorsqu'un ou plusieurs des paramètres de votre ordinateur, tels que l'heure de l'horloge, la date ou le fuseau horaire, sont incorrects. Vérifiez ces paramètres, puis redémarrez Adobe Digital Editions.

• Message d'erreur : E_URLLINK_NO_DISTRIBUTION_RIGHTS

Cette erreur indique un problème avec le fichier du livre numérique. Ce n'est pas une erreur de votre part. Veuillez signaler le problème à votre bibliothèque.

- Message d'erreur : E_ADEPT_NO_TOKEN
 Cette erreur indique un problème avec le fichier du livre numérique. Ce n'est pas une erreur de votre part. Veuillez signaler le problème à votre bibliothèque.
- Message d'erreur : E_LIC_ALREADY_FULFILLED_BY_ANOTHER_USER
 Vous tentez d'ouvrir un livre numérique qui déjà été ouvert avec un appareil autorisé avec un autre identifiant Adobe, ou sur un appareil qui n'est pas autorisé. Si vous tentez d'ouvrir le même livre sur deux appareils différents, assurez-vous qu'ils sont tous deux autorisés avec le même identifiant Adobe.
- Message d'erreur : E_LIC_LICENCE_SIGN_ERROR
 Cette erreur indique un problème avec le fichier du livre numérique. Ce n'est pas une erreur de votre part. Veuillez signaler le problème à votre bibliothèque.
- Message d'erreur : E_ADEPT_CORE_DECRYPT_LICENSE_KEY
 Ce message d'erreur est causé par une incompatibilité entre la version 3 d'Adobe Digital Editions et les livres numériques empruntés. Pour résoudre le problème, il vous faut réinstaller la version 2 d'Adobe Digital Editions.
- Message d'erreur : Error contacting authentication server.
 Ce message d'erreur indique généralement que la connexion Internet ne fonctionne pas. Vérifiez que votre connexion Internet est active et qu'aucun programme, tel qu'un anti-virus ou un pare-feu, ne bloque la connexion d'Adobe Digital Editions.
- Message d'erreur: None of the requested vouchers could be obtained.
 Une erreur est survenue pendant le téléchargement du livre numérique. Tentez à nouveau d'ouvrir le fichier URLLink.acsm.

Pensez à régler votre navigateur pour qu'il accepte les fenêtres surgissantes (pop-up). Comment faire pour :

<u>Chrome</u>

Sur Chrome : lorsqu'une fenêtre pop-up est bloquée, Chrome affiche une icône dans la barre d'adresse. Cliquer sur l'icône et cocher Toujours afficher les fenêtres pop-up de...

Firefox

Sur Firefox : lorsqu'une fenêtre pop-up est bloquée, Firefox affiche une barre d'information sous la barre d'adresse. Cliquer sur Options à droite de la barre d'information puis sélectionner Modifier les options de blocage de pop-ups. Autoriser l'adresse du site.

Internet Explorer

Sur IE11 : lorsqu'une fenêtre pop-up est bloquée, Internet Explorer affiche une barre d'information en bas de l'écran. Cliquer sur Options de ce site dans la barre d'information. Sélectionner Toujours autoriser.

<u>Safari</u>

Sur Safari : dans le menu, décocher Bloquer les fenêtres surgissantes.